

Polityka Zwrotów w sklepie hobbygames.pl

Hobby Games

Sebastian Zajączkowski
ul. Wojska Polskiego 28/6
25-377 Kielce
NIP: 6571627787
Regon: 290549280

1. Prawo do odstąpienia od umowy

1.1. Klient ma prawo odstąpić od umowy zakupu towarów bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru. 1.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować nas o swojej decyzji za pomocą jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, faksem lub e-mailem).

2. Warunki zwrotu

2.1. Zwrot towaru jest możliwy tylko wtedy, gdy towar jest w stanie niezmienionym, tj. nie był używany, nie został zniszczony ani uszkodzony oraz posiada oryginalne opakowanie. 2.2. Klient jest odpowiedzialny za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

3. Procedura zwrotu

3.1. Aby dokonać zwrotu, prosimy o kontakt na adres e-mail: [Twój adres e-mail] lub telefonicznie: [Twój numer telefonu]. 3.2. Towar należy odesłać na adres:

Hobby Games
Sebastian Zajączkowski
ul. Wojska Polskiego 28/6
25-377 Kielce

4. Zwrot płatności

4.1. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy sposób dostarczenia oferowany przez nas). 4.2. Zwrot płatności nastąpi nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji Klienta o odstąpieniu od umowy. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia dowodu jej odesłania.

5. Koszty zwrotu towarów

5.1. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towarów. 5.2. W przypadku uznania reklamacji, koszty przesyłki zostaną zwrócone.

6. Reklamacje

6.1. W przypadku wad towaru Klient ma prawo do złożenia reklamacji. 6.2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: [Twój adres e-mail] lub telefonicznie: [Twój numer telefonu].

7. Postanowienia końcowe

7.1. Niniejsza polityka zwrotów dotyczy zakupów dokonanych w sklepie internetowym Hobby Games. 7.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej polityce mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące zwrotów, prosimy o kontakt.

Sebastian Zajczkowski
Hobby Games